

AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE INSERITI NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ) RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSI DAI DATORI DI LAVORO IN AMBITO REGIONALE

SCHEMA PERCORSO FORMATIVO

TECNICO SPECIALIZZATO IN E COMMERCE

SASSARI – Codice Percorso: 2023RPQ20279900_003820

Il corso di **TECNICO SPECIALIZZATO IN E COMMERCE** è un percorso formativo **gratuito**, poiché finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna nell'ambito dell'avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi finalizzati alla certificazione di competenza di interi Profili di Qualificazione **rivolto a disoccupati**.

DURATA: 297 ore: N°207 in aula (di cui 90 in FAD) e 90 di apprendimento in azienda (WBL - Apprendimento in contesti lavorativi).

N° DESTINATARI: 15 allievi

ISCRIZIONI: dal **20/10/2023** fino ad esaurimento dei posti disponibili - attraverso la presentazione della Domanda di Partecipazione Telematica (**DPT**), accedendo al SIL Sardegna

AVVIO CORSO: presumibilmente gennaio 2024

FREQUENZA: tutti i giorni dal lunedì al venerdì almeno 5 ore, presumibilmente la mattina.

STRUTTURA PERCORSO FORMATIVO

| Argomenti trattati | N° ore |
|--|----------------|
| NORMATIVA CIVILISTICA, PRIVACY E TUTELA DEL CONSUMATORE | 10 |
| NORMATIVA FISCALE DEL COMMERCIO ONLINE | 9 |
| SOLUZIONI DI E-COMMERCE | 32 |
| PROMOZIONE DEL SITO WEB E STATISTICHE DI ACCESSO | 9 |
| COMUNICAZIONE, MARKETING E NETWORKING | 18 |
| WEB MARKETING | 24 |
| TECNICHE DI RILEVAZIONE, ELABORAZIONE DEI DATI E REPORTING | 12 |
| COMPRAVENDITE ONLINE | 12 |
| TRANSAZIONI ONLINE: MODALITÀ DI PAGAMENTO | 12 |
| SICUREZZA INFORMATICA E WEB SECURITY | 16 |
| PRINCIPI DI LOGISTICA | 9 |
| CUSTOMER SERVICE E CUSTOMER SATISFACTION | 9 |
| SICUREZZA | 8 |
| <i>Lingua Inglese</i> | 27 |
| Totale ore in aula | 207 |
| Pratica in azienda - WBL | 90 |
| Totale percorso | 297 ore |

LIVELLO D'INGRESSO RICHIESTO – Diploma di scuola superiore – Livello EQF d'ingresso 4

TARGET destinatari corso

- essere residenti o domiciliati in Sardegna
- aver compiuto 18 anni
- essere Disoccupati e aver reso la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID), ovvero essere in possesso di un PSP (Patto di Servizio Personalizzato) in corso di validità

COME ISCRIVERSI

1°) recarsi subito al **Centro per l'impiego** della propria città (ex ufficio di collocamento) e **sottoscrivere il Patto di Servizio Personalizzato**

2°) accedere al **SIL Sardegna** - www.sardegna.gov.it con proprio SPID/ TS-CNS (*Area servizi – Formazione – Cerca Profilo di Qualificazione*).

3°) cercare il corso inserendo questi elementi:

- ❖ **Area territoriale:** Città Metropolitana di Sassari
- ❖ **Settore:** Settore: 24– trasversale
- ❖ **Codice Percorso:** **2023RPQ20279900_003820**

CERTIFICAZIONI PREVISTE - Il percorso mira alla certificazione dell'intero Profilo di Qualificazione di **Tecnico specializzato in e-commerce** – **Codice PQ: 56326** - Livello EQF in uscita 5

A seguito della frequenza di almeno l'80% delle ore previste per ciascuna ADA/UC e dell'intero percorso formativo, nonché previo superamento dei test di verifica degli apprendimenti, gli allievi potranno accedere agli **esami di certificazione**.

Descrizione Profilo di qualificazione:

Il Tecnico Specializzato in E-Commerce si inserisce nel processo di commercializzazione di prodotti/servizi utilizzando strumenti web e di net-economy. È in grado di rapportarsi con i vari settori operativi al fine di ottimizzare le procedure inerenti il processo di commercializzazione on-line dei prodotti/servizi, integrandosi, in particolare con la funzione marketing.

Contesto di esercizio

Lavora all'interno di aziende anche di piccole dimensioni che si avvalgono anche di strumenti informativi e di internet per la commercializzazione dei prodotti e servizi. Collabora nella gestione delle diverse attività di approvvigionamento/distribuzione con i responsabili dei settori di riferimento per creare e gestire strumenti di e-commerce.

Descrizione ADA/UC oggetto di certificazione:

- 1) **ADA/UC – 9999756/1371**- Gestione di soluzioni di commercio elettronico
- 2) **ADA/UC – 9999757/1372**- Definizione di strategie per la progettazione di soluzioni di e-commerce
- 3) **ADA/UC – 9999758/1373**- Gestione della compravendita on-line

SEDE PER PARTE FORMATIVA IN AULA

| | |
|---------|---|
| SASSARI | Corso Pascoli n° 16/b – c/o Performa Sardegna |
|---------|---|

INDENNITÀ DI FREQUENZA

Agli allievi è riconosciuta una indennità di frequenza pari **€ 2/ora** e una indennità di viaggio proporzionata in base al periodo di percorrenza dalla sede di residenza/domicilio alla sede del corso

INFORMAZIONI E RECAPITI

Per maggiori informazioni sul corso contattare **Performa Sardegna** al numero 079/2599519 o 079/2599528 – info@performasardegna.it